

Definities

- Rijopleiding: Overeenkomst voor individuele rijlessen.
- Rijopleidingspakket: Overeenkomst voor een vast aantal lessen (lespakket of cursus).
- Schriftelijk: Op schrift of elektronisch.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden maken deel uit van de lesovereenkomsten die worden gesloten tussen Rijschool de Graduate en haar leerlingen.

Artikel 2 – Verplichtingen van de Rijschool

- De rijlessen worden gegeven door instructeurs die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
- De lessen worden zoveel mogelijk door dezelfde instructeur gegeven.
- De afgesproken lestijd wordt volledig benut voor de rijles.
- De leerling legt het praktijkexamen af in dezelfde lesauto waarin de rijlessen zijn gevolgd. In geval van overmacht kan een vervangende auto worden ingezet.

Artikel 3 – Verplichtingen van de Leerling

- De leerling moet 16,5 jaar of ouder zijn.
- De leerling dient zich te houden aan de datum, tijd en plaats van de rijles zoals vermeld in Flexpulse. De instructeur wacht 15 minuten extra. Indien de leerling zonder tijdige afmelding niet verschijnt zoals beschreven in artikel 3.3, is de leerling verplicht het volledige lesbedrag te betalen.
- De leerling is het volledige lesbedrag verschuldigd wanneer een les wordt geannuleerd binnen 96 uur vóór de geplande lestijd in Flexpulse. Zaterdagen, zondagen en feestdagen tellen niet mee in deze 96 uur. Annuleren kan uitsluitend telefonisch tijdens kantooruren.
- De leerling dient alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de lessen op te volgen.

Artikel 4 – Betaling

- De rijschool is gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen.
- De rijschool kan de lesprijzen tijdens de overeenkomst wijzigen. Dit geldt niet voor de prijzen van reeds afgesloten rijopleidingspakketten.
- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Betaling vindt plaats via bank (iDEAL) of een andere overeengekomen methode, maar altijd vóór aanvang van de les.
- Indien de leerling niet betaalt, is de rijschool gerechtigd de rijlessen en het reserveren van het examen op te schorten.

Artikel 5 – Voorwaarden voor het Reserveren van Examens

1: Examens Reserveren en Bevestigen

- Zodra een examen is gereserveerd, wordt dit bevestigd door de rijschool.
- De bevestiging wordt per e-mail of een andere overeengekomen communicatiemethode aan de leerling verstuurd.

2: Wijzigingen in de Examenreservering

- De leerling mag binnen 24 uur na de reservering een wijziging verzoeken.
- Verzoeken tot wijziging moeten schriftelijk worden gedaan via e-mail of het daarvoor bestemde reserveringssysteem.

3: Niet-Wijzigbare Periode

- Na het verlopen van de 24 uur termijn kunnen er geen wijzigingen meer worden aangebracht, noch door de leerling noch door de rijschool.

4: Gevolgen van Afwezigheid

- Indien de leerling om welke reden dan ook niet verschijnt na het verstrijken van de wijzigingstermijn, worden de examenkosten volledig in rekening gebracht.
- Indien de leerling op een later moment opnieuw examen wil doen, dienen hiervoor nieuwe examenkosten te worden betaald.

5: Akkoord

- Door een examen te reserveren, verklaart de leerling akkoord te gaan met deze voorwaarden.
- Het is de verantwoordelijkheid van de leerling om van deze voorwaarden kennis te nemen.

Artikel 6 – Restitutiebeleid

- Er worden geen restituties verleend voor examens die gemist of geannuleerd zijn na de 24-uurs wijzigingstermijn.
- Uitzonderingen kunnen worden gemaakt door de rijschool in geval van aantoonbare noodsituaties of bijzondere omstandigheden.
- Zodra een les of pakket is ingepland, worden geen refunds verstrekt. In uitzonderlijke gevallen (zoals noodsituaties) kan de rijschool een individuele beoordeling maken.

Artikel 7 – Veiligheidsregels

- Het gebruik van mobiele telefoons tijdens de rijles is strikt verboden, zowel handsfree als handheld.
- Het gebruik van alcohol of drugs voor of tijdens de rijles is strikt verboden. Bij vermoeden hiervan wordt de les direct beëindigd.
- Uit veiligheidsoverwegingen moet de leerling gesloten en stevige schoenen dragen tijdens de rijles. Open schoenen, slippers of schoeisel zonder goede ondersteuning zijn niet toegestaan.